

Emotet ウイルスメールに関するお詫びとお知らせ

この度、弊社を名乗る不正メールが届いているとの連絡をお客さま、弊社社員から受け、事実関係を調査いたしましたところ、このウイルスの影響により弊社と過去にメール連絡をされたお客さまへ不正メールが送信されたことがあることをお知らせします。弊社をご利用いただいたお客さま及び関係者の皆さまには、多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。本件の経緯及び今後の対応について、下記のとおりご報告いたします。

1. 事実の概要

弊社パソコンが「Emotet」(エモテット)と想定されるウイルスに感染し、弊社社員を装うメールが送信されました。

「Emotet」は近時、感染が拡大しているウイルスです。特徴は過去にメールのやりとりをしたことのある、実在の相手の氏名、メールアドレス、メール内容等の一部が、攻撃メールに悪用され、「正規のメールへの返信を装う」内容となっている点です。以下 URL 参照

2. 弊社を名乗る不正メールを受取られたお客さまへのお願い

メールの添付ファイル (ZIP ファイル) を開封しないようにお願いします。二次感染の恐れがあります。

3. 現時点での被害状況

現時点では本件を悪用した被害は報告されておりません。

4. 今後の対応

弊社では、上記事態を重く受け止め、今後このような事態が発生しないよう、

ウイルスソフト、ファイヤーウォールなどの対策を行っておりますがさらなるセキュリティの強化を実施いたします。

再発防止に向けて個人情報の管理強化・徹底に努め、信頼回復に全力を尽くして参ります。

JPCERT/CC: マルウェア Emotet の感染に関する注意喚起

<https://www.jpccert.or.jp/at/2019/at190044.html>

JPCERT/CC: CyberNewsFlash マルウェア Emotet の感染活動について

<https://www.jpccert.or.jp/newsflash/2019112701.html>

JPCERT/CC: CyberNewsFlash マルウェア Emotet の感染に繋がるメールの配布活動の再開について（追加情報）

<https://www.jpccert.or.jp/newsflash/2020072001.html>

JPCERT/CC: CyberNewsFlash マルウェア Emotet の感染拡大および新たな攻撃手法について

<https://www.jpccert.or.jp/newsflash/2020090401.html>

令和4年3月
株式会社三春情報センター